

# Samu, Pompiers, Police, Gendarmerie... qui alerter en cas d'urgence ?

Nous nous souvenons tous de l'enregistrement de l'opératrice du SAMU de Strasbourg : « Oui, ben, vous appelez SOS Médecin....Oui, vous allez mourir, certainement un jour, comme tout le monde... » une femme stressée, à la limite du burn-out, plus en capacité d'être à l'écoute d'une malade en grande détresse, Noémie MUSENGA.

Cette terrible actualité me donne l'occasion de refaire le point sur les numéros d'appel d'urgence.

Tous ces numéros sont gratuits et peuvent être composés sur un téléphone fixe, un portable ou depuis une cabine. Ils sont joignables 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.



## Pour en savoir plus :

Espace dédié à l'information sur les risques majeurs : <https://www.gouvernement.fr/risques>

Sapeurs pompiers de France : <https://www.pompiers.fr/grand-public/prevention-des-risques/appels-durgence-18-ou-112-quand-et-comment-appeler-les-secours>

Les urgences hospitalières : [https://www.francetvinfo.fr/sante/les-urgences-hospitalieres-au-bord-de-limplosion-sociale\\_1688023.html](https://www.francetvinfo.fr/sante/les-urgences-hospitalieres-au-bord-de-limplosion-sociale_1688023.html)

Le burn out de l'urgentiste : <http://vibe-urgence.blogspot.fr/2017/04/burn-out-de-lurgentiste.html>

**▲ Attention :**

lancer une fausse alerte auprès des pompiers ou du Samu, en faisant croire à un accident ou à un incendie par exemple, est un délit qui peut être puni jusqu'à 2 ans de prison et **30 000 €** d'amende.

Stress professionnel et intervenants d'un SAMU-SMUR :

<http://www.edimark.fr/Front/frontpost/getfiles/7304.pdf>

Mort de Naomi : la défense de l'opératrice du Samu :

<https://www.20minutes.fr/sante/2270911-20180515-mort-naomi-musenga-jeune-femme-victime-prejuge-baptise-syndrome-mediterraneen>

