

LES ARNAQUEURS MODERNES

Comment déjouer les pièges numériques



ETUDIONS DES MAILS DES IMPOTS

Lettre d'information de votre status sur impots.gouv.fr

Madame, Monsieur,

Vous avez choisi de téléréglé vos impôts par Internet et nous vous en remercions.

Après les derniers calculs d'administration fiscale des crédits d'impôt sur le revenu, **nous avons déterminé que vous êtes admissible à recevoir un remboursement de notre part d'un montant de 400,00 €.**

Quelles sont les démarches à suivre pour effectuer mon remboursement d'impôts ?

Veillez accéder à votre dossier personnel et mettre à jour vos coordonnées postales et bancaires pour que votre remboursement soit effectué dans les plus brefs délais et vous nous permettez dans les 3 jours ouvrables pour traiter votre situation.

[>> Accéder à votre dossier personnel maintenant](#)

ATTENTION!

ce lien est valable pour une durée de 48 heures. Au-delà, vous devez recommencer la procédure de votre remboursement d'impôts.

Vous pouvez consulter les Conditions Générales d'utilisation de votre espace particulier.

En vous remerciant de votre confiance.

La Direction générale des finances publiques

Suivez-nous sur Twitter@dgfp_officiel et sur Facebook : Direction Générale des Finances Publiques



impots.gouv.fr

Service en ligne de paiement des impôts

Madame, Monsieur

Après les derniers calculs annuels de l'exercice de votre activité, nous avons déterminé que vous êtes admissible à recevoir un remboursement d'impôt de 57,80€.

Veuillez nous soumettre votre demande de remboursement pour nous permettre de la traiter dans les plus bref délai.

FORMULAIRE DE REMBOURSEMENT

Numéro de remboursement	100026138959
Mode de remboursement	Cartes de crédit
Type d'impôt	Remboursement
Référence de l'avis	1329001270374

[Accéder au formulaire de remboursement](#)

Dés réception de votre demande, votre remboursement sera pris en compte sous un délai de 10 jours ouvrables .

La soumission de dossier non valide ou inscription après une certaine limite peut retardé votre remboursement .

Vous recevrez prochainement un courrier de confirmation de votre remboursement .

LE PHISHING

Connu sous le nom de Hameçonnage

Il utilise l'ingénierie sociale, une technique où le cyber criminel tente de convaincre la victime de faire une action prédéfinie.

Une attaque d'hameçonnage commence par la réception d'un email prétendument venant d'une personne ou d'une entité en qui vous avez confiance tel que votre banque ou un site marchand bien connu.

Comment reconnaître l'arnaque



Boîte de réception

select Supprimer NO SPAM

1 message effacé

aujourd'hui

PayPal 5:07

Dernière alerte

Seules ces parties du message sont fabriquées par le cybercriminel. Tout le reste est une simple copie d'une page réelle du site de la société PayPal (y compris tous les liens qui sont de vrais liens vers des pages PayPal, ce qui met en confiance). Ce "travail" ne nécessite que quelques minutes pour être réalisé.

N'ayez pas peur !

La simple lecture du texte, bourré de fautes d'orthographe, de syntaxe et de français, suffit pour partir d'un éclat de rire.

Si vous promenez le pointeur de la souris au-dessus de ce lien, vous verrez s'afficher, en bas à gauche, le lien réel vers l'hébergement du cybercriminel, qui n'est pas nécessairement son site, mais de l'espace squatté sur un site réel de quelqu'un d'autre, à son insu.

RSS

Dernière alerte

De: "PayPal" <service@manorweb.ch>

Reçu le 13/12/2015 à 05:07

Encodage: European (West)

Ce compte Email n'est pas sur le domaine PayPal (paypal.com)

PayPal™

Informations de compte PayPal :

Cher(e) Client(e),

lors de votre dernier achat, vous avez été averti par un message vous informant de l'obligation d'adhérer à la nouvelle réglementation concernant la fiabilité pour les achats par carte bleu sur internet, et de la mise en place d'un arrêt pour vos futurs achats.

Or, nous n'avons à ce jour, aucune adhésion de votre part, nous sommes au regret de vous informer que vous ne pouvez plus utiliser votre carte bancaire sur internet.

N° de Dossier : DT30-41964BG-SP174650207

Téléchargez le dossier ci-joint, et ouvrez-le dans une fenêtre de votre navigateur.

assiste.com

Mot de passe oublié? Réinitialisez-le

Besoin d'aide? Contactez-nous

Où acheter? Trouvez une boutique

Mot de passe oublié | Aide | Espace Sécurité | Contactez-nous | Facebook

service@intl.orange.fr

De : Referen... 06.03.15

mail@mailw.com

orange™

Laissez trainer le pointeur de la souris sur les liens pour vous apercevoir que cela n'a rien à voir avec la société Orange.

Refus Bancaire lors de facturation

Réf. mail : 0049042797312A8-1A02



Votre montant a été refusée par votre banque.

Nous vous invitons à remplir le fichier de facturation

Afin de régulariser, vous devez impérativement cliquer sur le lien ci-dessous :

[cliquez ici pour résoudre ce problème](#)

173.200.1.131/a.cfm

En l'absence de confirmation de votre part dans un délai de 48 heures, Nous procéderons à suspendre définitivement votre abonnement.

Pourquoi ce courrier électronique vous a-t-il été envoyé ?

L'envoi de ce courrier électronique s'applique lorsque votre Renouvellement est arrivé à terme .

Pour plus d'aide, accéder la page Questions et réponses.

Luc Vignon.
Directeur Relation Clients

<https://support.zoho.com/support/SurveyForm?gid=935>

Êtes vous satisfait du traitement de votre demande par le service client



impots.gouv.fr

un site de la Direction générale des Finances publiques

Cher (e) Client (e)

Après les derniers calculs annuels de l'exercice de votre activité,
nous vous déterminons que vous admissible a recevoir un remboursement de 120.80 Euro

Veuillez nous soumettre s'il vous plait la demande de remboursement d'impôt

pour nous permettre de la traiter dans un plus bref délai
(le délai du traitement est de 10 jours ouvert).

[>> Pour acceder au formulaire pour votre remboursement d'impôt , cliquez ici .](#)



Un remboursement peut être retarde pour diverses raison . Par exemple

la soumission du dossier non valides ou inscriptions après une certaine limite

**Le Conciliateur fiscal adjoint
Philippe BERGER**

Vous êtes tenu de fournir un numéro de téléphone ou notre conseil pourra vous joindre .

Nous vous prions d'accepter nos excuses .



Les généralités des sites de phishing



Vérifiez l'adresse de l'expéditeur

Soyez attentif aux formules douteuses

Réponse urgente

Formule de politesse générique en début de mail

Fautes d'orthographe ou de grammaire, graphiques de mauvaise qualité

Demandes d'informations personnelles

Pièces jointes

Prenez l'habitude de vérifier la barre d'adresse du site

Web afin de voir si l'adresse est différente de celle inscrite dans le courriel

Si le mal est fait

- ❑ réagissez vite en suivant les conseils :
- ❑ Si vous pensez avoir été victime d'une escroquerie par phishing, signalez le immédiatement sur la plateforme "PHAROS" (plateforme d'harmonisation, d'analyse de recoupement et d'orientation des signalements) à l'adresse suivante :
www.internet-signalement.gouv.fr
- ❑ Paris ou Petite Couronne : BEFTI 122/126 rue du Château des rentiers 75013 Paris 01 55 75 26 19
- ❑ Sinon OCLTIC 101 rue des trois Fontanot 92000 Nanterre 01 49 27 49 27



LE TELEPHONE SUPPORT DES CYBERS-CRIMINELS

Le call back et le SMS

- ▣ Votre téléphone portable sonne
- ▣ soit vous répondez et personne ne vous répond
- ▣ soit vous ne répondez pas et le téléphone continue de sonner
- ▣ un numéro surtaxé à rappeler
- ▣ **L'arnaque du call back ou ping call**
- ▣ Le message adressé vous indique que vous avez gagné un chèque ou un prix,
- ▣ que l'on a constaté une fraude sur votre compte bancaire,
- ▣ qu'il y a un problème avec votre ligne tel, etc.
- ▣ Vous êtes invités là aussi à rappeler un numéro surtaxé.
- ▣ **Les arnaques aux SMS**



LE CLUB DES 5 ARNAQUES MOBILES

- ▣ Vous avez un message, une photo, une vidéo en attente
- ▣ Allô, je t'entends mal
- ▣ Faux fax, vrai prélèvement
- ▣ Tu peux me débloquent mon téléphone
- ▣ L'application malveillante

vous pouvez stopper les arnaqueurs

- N'hésitez pas à alerter le 33700 dès la réception d'un SMS douteux. Ce service vous permettra d'avertir les opérateurs qui pourront bloquer le numéro malveillant. Par exemple, vous recevez un message pirate du 0899012345, il vous suffira d'envoyer le SMS suivant au 33700 : spam vocal 0899012345. Le site de la direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) propose une page dédiée pour lutter contre ces arnaques téléphoniques :

<http://www.economie.gouv.fr/sms-frauduleux-dgccrf-appelle-a-vigilance>



Pierre DUPOND

1 rue Haute

99000 AIX

Banque SCHMILLBLICK

Agence AIX

A l'attention de mon conseiller

Rue de l'Abattoir

99000 AIX

Aix le 30 février 2058

Recommandé avec accusé de réception N° 1 A 108 569 258 265 23

O B J E T : Opposition Carte Bancaire – Demande de remboursements

Réf : Carte N°4521 6985 2598 2659 expire 02/17 titulaire Pierre

Dupond

Compte associé 00000369825 95

Numéro enregistrement opposition téléphone : 2058/3698


P. Jointe : 1 PV dépôt de plainte de détournement malveillant (si besoin, non obligatoire)

Madame, Monsieur

Immédiatement après la constatation d'usage frauduleux de ma carte bancaire, j'ai fait opposition auprès de votre établissement ou près du numéro inter bancaire, le (date) à (...) heures. Mon opposition a été enregistrée sous le numéro (référence).

Je vous confirme ce même jour, par écrit, ma déclaration d'opposition portant sur la carte bancaire no (numéro à seize chiffres, date d'expiration), rattachée au compte (numéro du compte bancaire), et vous demande de procéder au blocage de celle-ci.

La lecture de mon relevé (ou sur internet) fait état de la présence de débits par carte bancaire dont je ne suis pas à l'origine, ni l'auteur dont vous trouverez ci-joint la liste exhaustive : date somme en chiffres et lettres sous réserve de débits non encore parvenus. Et ce pour un total à ce jour 30 février 2058 de somme en chiffres et lettres



Je vous rappelle que les articles 133-18 et 133-19 du code monétaire et financier vous porte obligation de rétablir mon compte débité dans l'état où il se serait trouvé si l'opération de paiement non autorisé n'avait pas eu lieu. En outre l'article 133-20 du code monétaire et financier dispose que je dois supporter aucun frais du fait de ces débits et donc aussi du renouvellement de ma carte bancaire.

Je vous précise que je suis en possession matériel de ma carte bancaire objet de l'opposition ou qu'elle m'a été volé dépôt plainte du, ou perdu .

Eventuellement :

Je vous précise que j'ai fait l'objet de manœuvres frauduleuses aux fins de recouvrir les éléments bancaires me concernant, selon les modalités indiquées dans ma plainte du au dont je vous joins copie.

En conséquence je vous demande de me rembourser dans les meilleurs délais les débits contestés en l'espèce la somme de : éventuellement et les frais que m'avez fait supportés soit :

En attente et restant à votre disposition, cordialement

Signé Pierre Dupond