

# LA FRACTURE NUMERIQUE

## il existe toujours une solution!

La fracture numérique est la disparité d'accès aux technologies informatiques et notamment Internet. Si la seconde cause de la fracture numérique en France est l'inégalité géographique d'accès aux réseaux sur tout notre territoire, la première cause est sans aucun doute la fracture générationnelle et sociale ; c'est une inégalité entre ceux qui s'adaptent, et ceux qui restent à l'écart de la société numérique.

Le passage au numérique a été trop rapide, mal cadré, non préparé : de plus en plus de services sont accessibles via internet, mais faut-il encore avoir accès à une connexion convenable et savoir utiliser un ordinateur ! Déclaration d'impôts, démarches administratives (CAF, Sécurité Sociale, Pôle Emploi...), achats en ligne.... Envahissent notre quotidien et leur évolution s'accélère vers un 100 % numérique.

Lutter contre la fracture sociale numérique implique de :

- permettre à la plus large fraction de la population d'avoir accès au numérique ; il existe
  - les EPN (Espaces Publics Numériques) ou les cybercafés
  - les ressourceries pour l'achat de matériel (par ex La fabrique à neuf)
- il s'agit également d'accompagner les personnes dans leur utilisation, en prêtant une vigilance particulière à celles qui sont le moins à l'aise avec l'environnement numérique.

Pour cela, il existe des associations d'informatique où des bénévoles proposent des cours. Rechercher une association près de chez vous, mon ami « Google » doit pouvoir vous aider !

### **Pour en savoir plus :**

L'accès de tous au numérique (DGE) : <https://www.entreprises.gouv.fr/numerique/la-loi-pour-republique-numerique>

Le Défenseur des Droits : <https://www.defenseurdesdroits.fr/fr/a-la-une/2017/02/discriminations-accessibilite-des-logiciels-utilises-par-les-agents-publics-des>

Le numérique dans le social (La Gazette Santé-Social) : <http://www.gazette-sante-social.fr/30078/vers-une-action-sociale-2-0%e2%80%85>

Les quatre dimensions de la fracture numérique : <https://www.cairn.info/revue-reseaux1-2004-5-page-181.htm#s1n15>

Baromètre du numérique (ARCEP – Edition 2017) : [https://www.arcep.fr/index.php?id=8571&no\\_cache=0&tx\\_gsactualite\\_pi1%5Buid%5D=2097&tx\\_gsactualite\\_pi1%5Bannee%5D](https://www.arcep.fr/index.php?id=8571&no_cache=0&tx_gsactualite_pi1%5Buid%5D=2097&tx_gsactualite_pi1%5Bannee%5D)

Le Conseil National du Numérique (CNN) : <https://cnnumerique.fr/>

Les EPN : <http://www.netpublic.fr/liste/ressources-netpublic/e-administration/>

Les EPN du Val d'Yerres – Val de Seine : <https://www.vyvs.fr/equipements/espace-public-numerique/>

Les ressourceries en France : <http://www.ressourcerie.fr/decouvrir-les-ressourceries/nous-trouver/ile-de-france/>

NetPublic : <http://www.netpublic.fr/net-public/espaces-publics-numeriques/programmes-reseaux-labels/>

Conférence : <http://www.arts-et-metiers.net/musee/le-inclusion-ou-comment-lutter-contre-la-fracture-numerique>

